

# 利用者会議 議事録

2021年1月24日 10:00~

舞岡地区センター体育室 於

73団体、79名参加

## 1. 応当日抽選方法の変更について

配布資料に沿って説明。Web画面をスクリーン投影して説明。

### ■ 質疑応答

Q: 楽器の団体です。会議室の利用は中会議室だけで十分だが、両方取るように言われている。これは今後も変わらないか?

A: 変わりません。今まで通り楽器・マイクを使う場合の利用は、中小会議室・和室全面での利用をお願いします。(詩吟、コーラスなどは隣にご配慮いただければ片面のみでも可能)

Q: 応当日の結果以外(キャンセルなど)も12時に反映されるのか?

A: キャンセル申込みなどは、今まで通り電話か来館でお願いします。処理し次第、反映されます。

Q: キャンセル申し出時間を他団体に伝えておいて、その団体にゆずることができる?

A: 今までも、やろうと思えばできていました。マメに見ていらっしゃる方もいます。

Q: これだけ団体がいたら、当選しないと実感した。明かに異なるグループだということを明確にしてほしい。

A: この後、3つ目の項目として説明します。応当日抽選が、30団体くらいだったものが50団体近くに増えて、当選しにくくなってしまっています。

Q: 「入力に不備があった場合は、抽選に参加できない場合があります」とあるが、どんな不備? 入力時にエラーチェックできないか?

A: 入力不備は、利用日の間違いや未入力などです。エラーチェックは、現時点ではできません。入力前に確認するなど、ご自分でチェックをお願いします。失敗した場合は、もう一度送信していただいて構いません。最後に送信したものが有効になります。

Q: 4月からということは、6月利用分から。「3月中」は?

A: 3月を試行期間として5月利用分はFAXとWebの両方で受付をします。

Q: 年末年始や休館日も受付されるのか?

A: 年末年始や休館日分をまとめて受け付けるのは、今までどおりです。年末年始、4日分申し込む場合は、4回送信してください。

Q:「申込者は、同一目的で複数の申込みはできません」とは同じグループ複数回、違う申込者で申し込んで良いという意味？

A: 1 団体 1 回です。2 つのグループを同じ人が申込みなのが NG です。

Q: 応当日以外の日を指定した場合拒否できないか？

A: システム上、現時点ではできません。

## 2. 利用料金の入金期限について

入金期限とキャンセルについて、配布資料に沿って説明。

### ■ 質疑応答

Q: 入金したかしていないかホームページで確認できないか？

コロナ禍なので当日入金にはできないのか？

A: 入金・未入金は判別できない。横浜市が管理している HP なので、変更ができません。

緊急事態宣言での閉館中は、当日入金としていたが、今は開館しているので、今まで通りでお願いします。状況が変わり、変更したらご連絡します。

なお、申込者と入金者が異なる場合、団体 ID・団体名・利用日を把握して来館をお願いします。

Q: 入金期限が切れてキャンセルになった。事前に連絡もらえないか。

A: 事前連絡は今後も行いません。受付に来た時や電話で、未入金を問い合わせただければ、調べます。4 月から入金期日に余裕ができるのでご自身で確認をお願いいたします。

Q: キャンセルすると決まったら、みなさん、早めにキャンセル連絡をお願いします。特に体育室。

A: ありがとうございます。他の団体のためにも早めのキャンセル連絡にご協力をお願いします。

Q: 月に 2 回の申込みをしているが、5 週目の 3 回目はとれるか？

A: 5 週は関係ありません。予約回数は、今 1 月なので 3 月分は 2 回、2 月分は 3 回、1 月分は何回でも。2 月 1 日になれば 3 月の 3 回目を予約できます。

## 3. 利用団体の登録条件の改定について

配布資料に沿って説明。

1 人で団体を作る場合は、緊急連絡先に家族や親せきの連絡先を記入をお願いします。

### ■ 質疑応答

Q: 30 名のメンバーが 10 名で 3 チーム登録してしまうのでは？

A: 1 人 2 人が違うだけで取り締まりはしないが、あきらかにメンバーが異なる疑いがある場合には、利用時に確認させていただく。取り締まりが目的ではなく、公平な利用が目的なのでご協力をお願いします。

Q：営利目的の範囲は？指導者が「お礼でいい」と言った場合は？

A：明確な線引きは無いが、高額な参加費を取る場合はNG。なので、今までも講師の人が団体の代表になることはできません。「お礼」は常識の範囲内であればOK。わからなければ、都度確認してください。

#### 4. 連絡事項

復興支援イベント、インディアカの案内

#### 5. 抽選会

無料利用券。3団体が当選。

##### ■ 終了後の個別質問

Q：メンバー表は、ホームページからダウンロードできるか？提出は郵送などでも良いか？

A：2月からホームページダウンロードできるようにします。提出は、直接お顔を合わせて内容の確認をしたいので、来館でお願いします。今年度は提出期限を設けないので、初回利用時に提出で大丈夫です。

※来館予定のある団体の皆さまに関しては、今年中（12月末）に提出をお願いします。

以上