

[団体利用]予約方法について 主な意見

●いつも希望の日に取れたら良い、競争率が高くて予約が取れない、先着順が良い

毎月利用するので、年間予約したい

返答： 公共施設としての観点から、公平性を重視し、一般団体の申込みは2ヶ前の応当日からとなっています。予約が重複する場合は、先着順ではなく、公開抽選形式で利用団体を決めさせていただいております。皆様のご理解をお願いいたします。

●予約は1ヶ月前が良い 料金は当日払いが良い

返答： 利用団体の活動内容や特性を考慮し、施設利用の受付は2ヶ月前の応当日での申込みとさせていただきます。当日払いではキャンセルされる可能性も高まり、ご予約された日に確実にご利用していただくためにも、申込みをした日から1週間の間でのお手続きをお願いいたします。

●インターネット予約を取り入れてほしい

返答： ご利用者の皆様の利便性を考慮し、現在団体利用申込みのシステム化などを検討しています。一方で高齢者の方のご利用も多いため、インターネット予約等については、必要性を十分に考えた上で、判断していきたいと思っております。

●抽選にはずれても、結果連絡がほしい

返答： 当選団体のみへの結果連絡については、昨年利用者会議で参加者の皆様の了解を得て、決めさせていただきました。ご了承ください。

[団体利用]利用時間帯(コマ割)について 主な意見

●時間短めで回転よくしてほしい、はじまりと終わりに時間的ロスあり1コマ2時間も考えてほしい、

もう少し長めの設定があると良い、夜間 17-19 19-21 にしてほしい 1時間単位で予約したい

午前午後部屋を変えても1コマとしてほしい

返答： 利用団体の活動内容や特性を考慮し、現在の1コマ3時間(料理室は1コマ2時間)の利用時間帯とさせていただきます。当日に限り、空いていれば1時間単位での利用の申込みが可能ですので、ぜひご利用ください。

●個人利用平日12時枠をつかってほしい、個人利用夜間を火曜日以外にも設定してほしい、

返答： これまでのご利用者からの要望(団体利用の時間枠を増やしてほしいなど)に対応した結果、現在の個人利用の曜日・時間帯になりました。ご了承ください。

●12-13時は食事時間として利用時間に使用しない

返答： 食事会などでの利用もあることから、12-13時も利用時間としております。ご了承ください。

[スタッフ対応について]主な意見

- やさしく接してくれた、はきはき対応はありがたい、職員対応良好です、挨拶対応が良い

YMCAになってから良くなった スタッフの方が積極的に対応ください、気持ちよい

返答: ありがとうございます。
これからも誠意を持った対応を心がけてまいります。

- 対応が悪い、YMCAになってから質が落ちた 接客を勉強 時々対応が違う

電話の言葉使いが不自然

返答: ご指摘ありがとうございます。
スタッフ全員で利用者対応を見直し、満足いただける対応ができるよう努力していきます。

[施設の設備・備品について] 主な意見

- バドミントンのポールネットが古くてやりづらい 卓球台およびネットの不具合

和室は椅子がほしい 畳の張替え テーブルががたつく 包丁が切れない などその他多数

返答: 今回施設・設備についてのさまざまなご意見・要望をたくさんいただきました。皆様からのご意見をもとに、施設の老朽化や設備の経年劣化がすすんでいる状況をふまえながら、予算内でできるだけ徐々に購入・買い替え・修繕等していきます。ご了承ください。

- カラオケマイクがすぐに電池が切れる、マイクがにおう

返答: カラオケ業者に状況を伝え、新しいものに替えました。においの件も業者に伝え、今後定期的にケアしてもらうよう依頼しました。

- ゴミ箱がほしい

返答: 4月1日より、1階コピー機横にゴミ箱を設置しました。地域の皆様とともにゴミの減量、分別、リサイクルの意識を高めることを目的に設置しています。ルールを守っていただき、きちんと分別してご利用ください。

[今後のサービス向上として希望すること]主な意見

- 売店を作る

返答: 館内に売店を作ることにはすぐに対応できませんが、月曜日及び毎月第1金曜日にパンの販売、毎週水曜日・木曜日にお弁当販売があります。ぜひご利用ください。

- 加湿器がほしい 麻雀台がほしい

返答: 使用する季節が限定されるもの、少数特定団体だけの備品として収納できないものについては、ご用意ができません。ご了承ください。

[今後どのような講座・イベントを希望しますか?]主な意見

- 手芸、健康講座、スマホ講座、断捨離講習会、古典現代文学、土日のヨガ などその他多数

返答: いただいたご意見を自主事業の企画に今後活かしていきたいと思えます。

[舞岡地区センターに関するご意見]主な意見

- シャワー利用後の清掃はまた汗をかくため、スタッフで清掃をお願いしたい(使用料を払ってもいい)

返答: 公共施設との観点から、施設利用後には、どの部屋についても次に利用される方のために利用された方に清掃をお願いしております。シャワーの利用も同様にご了承ください。

- 利用者が多く、駐車できない 駐車場がもう少しほしい 駐車スペースを1団体1台制限で

返答: 駐車場はこれ以上増やすことができません。なるべく公共交通機関をご利用いただくこと、同じ団体の方は乗り合わせでのご来館や、ご利用が終了しましたら、次の方のために速やかなる退出にご協力をお願いいたします。

- 体育室全面利用をやめて、多くの団体に使用させてほしい

返答: 団体の活動内容や人数などが多様になっているため、体育室のご利用面数を制限することは難しい現状があります。皆様のご理解をお願い致します。

- 優先利用が多すぎる

返答: 優先利用は、地域にある交流拠点として、地域との関係を考慮しながら、また一般の団体利用とのバランスを考えながら決めていくよう心がけてまいります。

- 冷暖房をつけてほしい 夏の冷房をつけてほしい

返答: 昨今の気候変動の激しさを考慮し、柔軟に対応していきたいと考えます。一方で公共施設として、横浜市が取り組む温暖化対策として、節電や省エネにも取り組んでいきますので、利用者皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。

- 朝10分前から入館させてほしい 駐車場8:45からあけてほしい

夏は小学生でも午後5:30まで認めてほしい

返答: 地区センターは基本的に朝9:00開館です。舞岡地区センターでは、特別に8:55に入館でき、駐車場も8:50に開場としています。皆様のご理解をお願いいたします。

また地域性、安全性を考慮し、小学生の利用は夏でも午後5時までとさせていただきます。

ご了承ください。