

2018年 利用者アンケートに寄せられた意見

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●施設の設備、備品について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カラオケに新しい曲が入っていない ・歌いたい曲が入っていないことがある ・体育室の照明が消えて暗い ・体育室の照明が点いたり、消えたりが多い、暗い ・体育室の照明不点灯 ・図書の本を新しくしてほしい ・文庫本をもっと置いてほしい ・本の種類が少なすぎる ・冷房の効かない部屋がある ・暑いので、クーラーがほしい ・エアコンの設定温度がもう少し下げられるといいです ・和室に机とイスがほしい ・バドミントンのポールを新しくしてほしい ・バドミントンの補助ネットがほしい ・トイレのウォシュレット化、便座の改良 ・老朽化が著しい ・大きなテレビがあると良い ・小型のキーボードがあると良い など <p>●今後のサービスとして、希望すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生の利用を5時半までにしてほしい 	<p>→カラオケ業者に確認しながら、なるべく新曲などが入るように対応していきます。</p> <p>→ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。 体育室の水銀灯は安定器も交換しており、業者点検しても点いたり消えたりの原因が不明となっています。11月からの天井工事と合わせて、LED照明に変え、改善していく予定です。ご了承ください。</p> <p>→あまりに古くなった本は定期的に入れ替えをしていきます。また受付カウンターにて図書リクエストを受付けています。(リクエストされた本が必ず購入できるとは限りません。)</p> <p>→エアコンは各部屋に設置されています。 もし効きがわるいなど不具合がありましたら、スタッフまでお知らせください。気象状況の変化に伴い、以前より夏季における体育室の冷房使用の基準をゆるくしました。省エネ・環境への配慮という視点で設定温度へのご協力をお願いいたします。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。 舞岡地区センターは開館して20年が経過し、施設・備品等の経年劣化、修繕など必要な箇所が出てきています。まずは安全に関する修繕等を優先させていただき、その後予算を考慮しながら施設の設備、備品等の対応を徐々に進めていきたいと思っております。ご了承ください。</p> <p>→地区センターの多くは、小学生の利用が5時となっています。夏季の間のみ小学生の利用時間を5時半までとするなど、今後検討してまいります。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場利用者の速やかな退場 ・ 朝 8 : 50 頃ロビーに入れてもらいたい ・ 5 分前開館でなく、もう少し早くしてほしい ・ キャンバスを置かしてほしい ・ 小物や画材などが置けると良い ・ 道具を置かせてもらいたい ● 今後希望される講座・イベントなど <ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的なフリーマーケット開催 ・ 土日の講座があると良い ・ ホットヨガ ・ パソコン関係の講座 ・ イベントが多いと団体利用がとれなくなり、利用者は場所がさらにとれなくなり困る など ● コーヒー販売について <ul style="list-style-type: none"> ・ 知らなかった ・ 水曜日だけでなく、他の曜日にも販売してほしい ・ 販売時間を延長してほしい など 	<p>→特に午前から午後①の時間帯にかけて、駐車場が混み合い、入場できないことが多くあります。 特に体育室利用者への声かけや、利用者会議の際に利用後の速やかな退場を皆様をお願いしております。利用者の皆様におかれましても、利用後の駐車場の速やかなる退場にご協力をお願いいたします。</p> <p>→地区センターは本来午前9:00開館となっています。舞岡地区センターは、ご利用者の方の利用時間を考慮し、8:50に駐車場の開場、8:55に玄関を開錠し、入館できるようにしています。 開館準備等により、開館時間は現状のままとさせていただきます。ご了承ください。</p> <p>→利用登録団体が多いことから、特定団体の備品をお預かりすることは公平性にかけるためにできかねます。また盗難や破損などのトラブルをさける意味でも備品をセンターにてお預かりすることはできません。ご了承ください。</p> <p>→さまざまなご意見ありがとうございます。 自主事業は地域へさまざまな交流・体験の機会を提供する目的で積極的に展開しています。 皆様からのご意見やリクエストをもとにこれからもさまざまな企画を実施していきます。 団体利用がとれなくなるというご指摘につきましては、講座により曜日・時間・場所が固定しないようにするなど、工夫をしながら実施していきます。</p> <p>→毎週水曜日 11 時～13 時に販売しています。 ぜひご利用ください。 販売時間や他の曜日の販売など、状況を見ながら、今後検討させていただきます。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●舞岡地区センターに関するご意見など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約が思うようにとれない ・コートがとりにくい ・なかなか当たりません <p>・ネット予約ができると良い</p> <p>・インターネット予約ができると非常に便利</p> <p>・ネット予約で気軽にしたい</p> <p style="text-align: right;">など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約がはずれた者にも連絡してほしい ・抽選にもれたとき連絡してほしい ・当たった人のみの連絡はおかしい はずれた人ほど他をさがさなければならないのに <ul style="list-style-type: none"> ・お金の支払期間が短い ・代金支払が遠方のため大変です ・料金を支払いに来ないといけないので、二度手間です。振込みは出来ないのですか？ ・一週間以内の入金が難しい ・当日入金が出来ると良い ・当日代金を支払うようにしてほしい <ul style="list-style-type: none"> ・戸塚区内の人は6ヶ月先まで予約できると良い ・舞岡地区を優先してほしい ・10年以上毎月利用しています優先制度がほしいです 	<p>→舞岡地区センターは利用登録団体が1,000を超え、多くの方にご利用いただいております。特に体育室のご利用については、日によって非常に予約のとりづらい状況があります。ご利用が重なる場合は、厳正なる抽選で決めさせていただいております。何卒ご了承ください。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。 今回「ネット予約ができると良い」という声をたくさんいただきました。利用者の利便性向上の視点から、ネット予約を検討していきたいと思っております。</p> <p>→抽選の結果連絡について、抽選申込みをしたすべての団体に結果連絡をすると、長い時間電話回線がふさがってしまい、外線がつながらない状況となったために、2016年7月の利用者会議にて「抽選に当たった団体のみへの連絡とすること」が了承されました。当選か否かの結果を知りたい場合には、午前11:00すぎにお電話いただければ、抽選結果についてはお答えいたします。何卒ご了承ください。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。 舞岡地区センターは団体での利用が非常に多く、ご利用を早めに正式確定する意味で、お申込み後一週間以内でのご入金をお願いさせていただいております。振込みでの対応等については、今後検討していきたいと思っております。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。 地区センターの利用は区民に限られたものではないため、公平性の観点から地域に限定した予約や優先制度を設けてはいたしません。 優先申込みについては、別途規定がありますので、詳細はお問合せください。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー利用が厳しい、使いづらい ・シャワー後の掃除が大変 ・シャワーを使っても拭きあげるとまた汗まみれになってしまう ・卓球台の出し入れが大変 ・卓球台は使う人が出し入れしてほしい ・卓球台の設置、片付けはセンターの人にやってもらいたい ・卓球希望者が多いが、空いているときは他のスペースを利用できないか？ ・体育室個人利用の時、30分でいちいち申込みをするのはせわしないです。せめて1時間にしてくださいませんか？ ・いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・他の地区センターと比べると非常に良いと思います。 	<p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>舞岡地区センターでは部屋や備品の基本的なレイアウトが決まっており、ご利用になる方が次に利用される方のために、準備・片付け・清掃をお願いさせていただいております。シャワー室についても同様となります。</p> <p>ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>舞岡地区センターでは部屋や備品の基本的なレイアウトが決まっており、ご利用になる方が次に利用される方のために、準備・片付け・清掃をお願いさせていただいております。</p> <p>体育室入口面は卓球台5台、中央面はバドミントンコート1面を基本的なレイアウトとしています。</p> <p>ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>→体育室の個人利用については卓球、バドミントン、バスケットボールができることを対外的に告知しています。どの時間に来ても、空いていればやりたい種目ができるようにしておくために、卓球の利用が埋まっているときに、他のスペースで卓球をやるということをご遠慮いただきたいと思います。</p> <p>→個人利用として体育室を開放しているため、より多くの方に公平に、平等に利用していただくために、30分という時間を区切りに交代制でご利用いただいております。</p> <p>ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>→いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、明るく丁寧な対応をスタッフ一同心がけてまいります。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●スタッフ対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で感じよい。 ・受付対応良好。 ・いつも丁寧に対応していただいています。 ・説明がわかりやすかったです。 <ul style="list-style-type: none"> ・YMCAになる前の方がよかった。 ・一部の方ですが、罪人みたいに指摘される。お互いに大人ですから物言いに気をつけてください 	<p>→ご意見ありがとうございます。 これからも笑顔で明るく丁寧な受付対応を心がけてまいります。</p> <p>→ご指摘ありがとうございます。 今後、表現に気をつけて対応するよう徹底してまいります。</p>